1. Общие положения

1.1 Программа лояльности отеля «Арарат Парк Хаятт Москва» (далее в тексте — «Программа») предназначена для того, чтобы ее участники (далее — «Участники») могли пользоваться описанными ниже привилегиями во время своего пребывания в отеле «Арарат Парк Хаятт Москва», расположенного по адресу Россия, 109012, Москва, ул. Неглинная, д. 4 (далее – «Отель»).
1.2. Программа действует только на территории отеля «Арарат Парк Хаятт Москва».
1.3. Настоящие правила распространяют свое действие на всех участников Программы. Участие в Программе является подтверждением ознакомления и согласия участника Программы со всеми положениями настоящих правил. Участие в Программе является бесплатным и добровольным.
1.4.1. Стать Участником программы лояльности могут только лица, считающиеся совершеннолетними как в стране проживания, так и в РФ, и, если программа лояльности не запрещена законодательством страны проживания её Участника.
1.4.2. Стать Участниками программы лояльности могут физические лица, вне зависимости от страны проживания. Юридические лица не могут участвовать в программе лояльности.
1.5.1. Отель оставляет за собой право добавлять, менять, удалять или иным образом изменять любые правила, процедуры, условия, преимущества или вознаграждения, имеющие отношение к Программе, по своему собственному усмотрению с предварительным уведомлением или без него.
Измененные условия участия Программы вступают в силу с даты их размещения на официальном сайте отеля araratparkhotel.ru и считаются принятыми без оговорок любым пользователем, просматривающим Сайт после публикации.
1.5.2. Программа может быть отменена Отелем в любое время. При этом Отель информирует Участников (посредством публикации информации на сайте araratparkhotel.ru, информационным письмом на электронную почту или сообщением по указанному контактному телефону на усмотрение отеля) о планируемой дате отмены действия Программы не менее, чем за 1 (один) месяц до даты отмены.
1.6. В описании программы и условиях используется Московское время, если не указано иного.
1.7. Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
1.8. В соответствии с п.6 настоящих правил личные данные участников Программы хранятся, обрабатываются и используются в целях функционирования Программы. Более подробно с Политикой конфиденциальности отеля можно ознакомится на по ссылке https://araratparkhotel.ru/politika-konfidenczialnosti/
1.9. Программа лояльности является частью модуля бронирования TravelLine: Booking Engine

2. Определения

Анкета	Электронное заявление потенциального участника Программы о вступлении в Программу, содержащее персональные данные (имя, фамилия, адрес электронной почты, мобильный телефон, дата рождения, пол) и согласие на их обработку.
Базовый уровень	Уровень участия в Программе, который присваивается участнику Программы после его регистрации в Программе.

Гость	Физическое лицо, не являющееся Участником Программы, оплатившее ночь или дневное проживание в отеле.
Идентификационный номер участника Программы	Уникальный номер, присваиваемый участнику Программы после прохождения процедуры регистрации. Служит для идентификации Участника в базе данных Программы.
Карта	Виртуальная карта (без физического носителя) в личном кабинете Участника, обладающая уникальным в рамках Программы номером, который используется для идентификации Участника в Программе.
Квалификационные ночи	Виртуальная условная единица расчетов в Программе. Информация о количестве и условиях начисления квалификационных ночей доступна в Личном кабинете участника Программы. Квалификационные ночи начисляются участнику Программы за проживание по Бронированию, сделанному напрямую через личный кабинет на официальном сайте Отеля araratparkhotel.ru и могут быть использованы для изменения Статуса и получения привилегий.
Корректировка	Зачисление Баллов вследствие жалобы Участника или ошибки в программе.
Корректировка	Зачисление или внесение изменений в количество Квалификационных ночей вследствие жалобы Участника или ошибке в программе, которая была выявлена Отелем самостоятельно.
Личный кабинет	Доступ в Личный кабинет предоставляется Гостю после его регистрации в Программе, содержит персональные данные Участника, историю бронирований и текущий статус Участника. Доступ в Личный кабинет Участника осуществляется по логину/паролю, полученному при регистрации в Программе.
Отель «Арарат Парк Хаятт Москва»:	АО «Комания ИнтерРусь-М» – юридическое лицо, предоставляющее комплекс гостиничных и иных связанных с ними услуг.
Официальный сайт	Сайт отеля по доменному имени: araratparkhotel.ru
Привилегии	Льготы и/или услуги, предоставляемые Участнику в период действия Программы. Перечень привилегий определяется статусом Участника. Полный перечень привилегий в зависимости от статуса Участника указан в п. 4.5 настоящих Правил.

Программа лояльности отеля «Арарат Парк Хаятт Москва»	Программа поощрения гостей, в соответствии с которой участник Программы за проживание в Отеле приобретает право на получение привилегий.
Регистрация выезда из отеля	Дата выезда из отеля и получение отчетных документов, после закрытия счета. Стандартное время отеля 12:00.
Регистрация заезда в отель	Дата приезда в отель, оформление и подписание регистрационной карты, получение ключа от номера. Стандартное время регистрации 15:00.
Рестораны и бары	Рестораны и (или) бары отеля, в которых участник программы может использовать привилегии в рамках своего уровня участника.
Статус	Уровень, который зависит от количества квалификационных ночей, заработанных участником программы за 1 (один) календарный год, и исходя из которого определяются привилегии, получаемые Участником.
Транзакция	операция начисления или списания баллов, отраженная на персональном счете участника Программы.
Участник	Гость, который принял Общие условия участия в Программе и успешно прошел регистрацию в Программе.

3. Участие в Программе

3.1. Присоединение к программе

- Участником Программы может стать любое физическое лицо, совершеннолетнее и/или обладающее правоспособностью приобретать и осуществлять гражданские права и создавать, нести и исполнять гражданские обязанности в полном объеме (обладающее полной гражданской правоспособностью и дееспособностью) в соответствии с законодательством РФ и страны проживания Участника.
- Участие в Программе бесплатное.
- Участие подтверждается картой Участника, которая предоставляется в виртуальном виде. Она строго индивидуальна. Карта не может быть продана, сдана в аренду или переуступлена. Карта не является средством оплаты и не служит гарантией бронирования. На каждой карте отображается имя Участника, индивидуальный идентификационный номер. Каждый Участник может владеть только одной картой Программы. Карта может использоваться только тем Участником, на чье имя карта выдана.
- Для того чтобы присоединиться к Программе, необходимо иметь действующий персональный адрес электронной почты и номер мобильного телефона. Два или более Участника не могут пользоваться одним и тем же адресом электронной почты. Становясь Участником Программы, вы соглашаетесь на получение электронных сообщений об услугах Программы и Отеля, включая информационные сообщения, сообщения о вашем балансе и информацию об управлении аккаунтом Участника. Если

Участник больше не желает получать такие сообщения, являющиеся неотъемлемой частью Программы, он должен потребовать своего исключения из Программы.

- Участники Программы соглашаются с тем, что ее условия могут в любое время быть полностью или частично изменены. Об изменениях, которые могут существенно изменить права и обязанности Участников в рамках Программы, Участники будут оповещены до того, как изменения вступят в силу, через публикацию на официальном сайте отеля и/или электронным письмом. Участники сохраняют возможность аннулировать свое участие. Участие в программе после даты вступления в силу изменений означает, что Участник с ними согласен.
- Для участия в Программе необходимо зарегистрироваться самостоятельно на сайте Отеля путем заполнения регистрационной формы и получить идентификационный номер участника Программы.
- Предоставляя свои персональные данные, участник Программы соглашается с их использованием для реализации интересов участника в рамках Программы.
- Отель осуществляет обработку персональных данных участника Программы, предоставляемых последним при регистрации в соответствии условиями настоящих Правил. Данные действия осуществляются оператором Программы в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных". Под обработкой персональных данных участника Программы в контексте настоящих Правил понимаются любые действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. В соответствии с п. 7 ст. 5 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" срок хранения персональных данных участников Программы не превышает сроков, требуемых для достижения целей их обработки.
- Участник обязуется не сообщать пароль от своего персонального аккаунта, в случае утери пароля самостоятельно восстановить его в своем личном кабинете при помощи функции «вспомнить пароль», инструкция будет направлена на адрес электронной почты Участника Программы, указанный им при регистрации.

3.2. Регистрация в Программе

- Гость может присоединиться к Программе одним из нижеперечисленных способов:
  - на стойке регистрации в Отеле, заполнив Анкету;
  - зарегистрировавшись на официальном сайте отеля, заполнив регистрационную форму;
  - позвонив по телефону Отеля +7 492 783 1234;

  или
  - любым иным способом, доступным Гостю на данный период времени.
- Гость должен предоставить необходимые и обязательные данные, запрашиваемые во время вступления в программу (полное имя и фамилию, актуальный адрес электронной почты, номер телефона, дату рождения).
- Регистрируясь в Программе, участник подтверждает согласие с условиями Программы, включая согласие получать информацию о Программе и предложениях Отеля по указанным контактным данным. Начиная с момента принятия Общих условий участия в Программе, Участник получает доступ ко всем преимуществам Программы.
- Отель вправе отказать в регистрации любому Гостю по своему усмотрению без письменного уведомления.

3.3. Личный кабинет

- Регистрация Участника в Программе приводит к созданию уникального Личного кабинета Участника. Регистрация Пользователя в Личном кабинете завершается нажатием кнопки «Зарегистрироваться».

- Участнику автоматически предоставляется виртуальная карта с уникальным номером лояльности.
- Карта участника Программы содержит следующую информацию:
  - идентификационный номер участника
  - имя и фамилию участника русскими или латинскими буквами.
- Создавая Личный кабинет Участник обязуется предоставлять достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Участник предоставляет неверную информацию, или у Отеля есть основания полагать, что предоставленная Участником информация неполна или недостоверна, Отель имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить Личный кабинет Участника и отказать Участнику в оказании услуг (либо их отдельных функций) до предоставления Участником достоверной информации. В случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать пользователя, Отель вправе отказать Участнику в доступе к Личному кабинету и использовании сервисов Сайта.
- Пользователь принимает ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им данных для доступа к Личному кабинету, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках и/или с использованием сервисов Сайта через Личный кабинет Участника, включая случаи добровольной передачи Участником данных для доступа к Личному кабинету третьим лицам. При этом все действия в рамках или с использованием сервисов Сайта через Личный кабинет Участника считаются произведенными Участником, за исключением действий, произведенных после уведомления Отеля о нарушениях конфиденциальности в Личном кабинете.
- Персональные данные в бронировании должны совпадать с данными Участника Программы лояльности. Бронирование не может быть оформлено на имя, отличное от имени Участника Программы лояльности. Каждый Участник Программы может иметь только один персональный счет в Программе. Счет Участника и набранные квалификационные ночи не могут быть переданы другим лицам, перенесены, объединены со счетами других участников Программы лояльности.
- Личный кабинет позволяет Участнику:
  - просматривать баланс;
  - ознакамливаться со своим балансом квалификационных ночей, историей транзакций и статусом;
  - отслеживать историю своих бронирований и вносить изменения в любые существующие бронирования;
  - получить доступ к индивидуальным предложениям и услугам.

- Персональные данные в бронировании должны совпадать с данными Участника Программы лояльности. Бронирование не может быть оформлено на имя, отличное от имени Участника Программы лояльности. Каждый Участник Программы может иметь только один персональный счет в Программе. Счет Участника и набранные квалификационные ночи не могут быть переданы другим лицам, перенесены, объединены со счетами других участников Программы лояльности.
- Участник вправе в любой момент удалить свой Личный кабинет, обратившись в Службу поддержки Отеля и/или при наличии соответствующей функции прекратить ее.

3.4. Приостановление и прекращение участия в Программе

- Любое нарушение Участником настоящих Условий участия, неисполнение платежного обязательства в связи с услугами, предлагаемыми Отелем, либо злоупотребление какими-либо привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы лояльности, мошенническое использование карты, предоставление подложной

информации и/или наносящие ущерб или заслуживающие порицания поступки Участника или любого сопровождающего его лица (в частности, достойное сожаления, злонамеренное или оскорбительное поведение в отношении персонала отеля, клиентов, сотрудников отдела обслуживания клиентов или любых других лиц, имеющих отношение к услугам или иным преимуществам, предоставляемым Отелем), в том числе во время мероприятий, организованных в рамках Программы, могут явиться основанием, по усмотрению Отеля, для временного приостановления членства Участника в Программе или для аннуляции его членства без предварительного уведомления и без выплаты компенсации. Такое приостановление или аннуляция не затрагивают возможность Отелем предъявить иск Участнику.

- Участник может отменить участие в Программе лояльности в любое время, отправив запрос на электронную почту moscow.park@araratph.ru. В этом случае статус Участника в Программе лояльности становится недействительным без возможности восстановления.

3.5 Изменение и прекращение действия Программы

- Правила Программы лояльности могут быть изменены Отелем в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте и/или своевременным информированием Участников посредством сообщения, направленного на электронную почту или указанный номер телефона.
- Отель вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом.
- По своему собственному усмотрению отель может заменить любую из действующих программ или Программу лояльности аналогичной Программой лояльности в любое время сразу после уведомления активных Участников.

4. Уровни и Привилегии Участников

4.1. Уровни Программы лояльности

УРОВНИ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ | АРАРАТ ПАРК ХАЯТТ МОСКВА

	PARK	DELUXE	PREMIUM	ELITE
	при регистрации	после 10 ночей проживания	после 30 ночей проживания	после 60 ночей проживания
скидка от стандартного тарифа	5%	10%	15%	20%
приветственный комплемент в номере	✓	✓	✓	✓
приветственный коктейль в ресторане-баре «Консерватория»		✓	✓	✓
приоритетный выбор номера в рамках забронированной категории*		✓	✓	✓
поздний выезд*		14:00	15:00	15:00
повышение на одну категорию номера*			до категории Park Deluxe включительно	до категории Park Suite включительно
ежедневный завтрак в ресторане Парк для двоих гостей			✓	✓
скидка на услуги ресторанов			10%	10%
скидка на услуги прачечной			10%	15%
скидка на услуги Beauty Salon			5%	10%
аренда переговорной комнаты			2 часа	3 часа

**Услуга предоставляется при наличии возможности*

Предоставленные скидки не суммируются с другими скидками и специальными предложениями
Предоставленные привилегии действуют один раз в течение периода проживания

- Программа предлагает четыре Уровня: Park, Deluxe, Premium, Elite, которые присваиваются согласно количеству полученных квалификационных ночей суммарно за период 24 месяцев с момента события пересмотра Уровня Участника. Уровень Park (базовый) присваивается Участнику Программы автоматически после регистрации в Программе. Актуальный Уровень участника отображается в Личном кабинете.
- При достижении порога перехода на следующий уровень участия Отель направляет гостю соответствующее оповещение. Скидку, предусмотренную следующим уровнем участия, гость может получить при очередном посещении Отеля.
- За проживание в несколько ночей подряд Участник получает одно начисление при оплате полной суммы счета.
- В случае если Участник не повысил уровень вовремя, накопления сгорают, и карта возвращается на предыдущий уровень.
- На базовом уровне накопления сохраняются.
- На максимальном уровне карта возвращается на предыдущий, если не было совершено ни одного бронирования для получения квалификационной ночи в течение 24 месяцев (2 года).
- На максимальном уровне карта остается, если есть хотя бы одно бронирование для получения квалификационной ночи.

4.2. Квалификационные ночи

- Учет квалификационных ночей в Программе осуществляется лишь после оказания услуги и ее оплаты, по истечение пяти дней после выезда гостя.
- Накопленные участником квалификационные ночи действуют в течение 24 месяцев (2 года).
- Условием зачета квалификационных ночей в Программе является прямое бронирование номеров по всем публичным и рекламным промо-тарифам для участников программы лояльности через официальный сайт Отеля (без посредников) в своем Личном кабинете Программы, по телефону или электронной почте Отеля.
- Проживание, забронированное через туроператоров или сторонних онлайн-турагентов, а также по групповым и корпоративным тарифам НЕ предусматривает начисления квалификационных ночей и использования привилегий программы лояльности, и не идёт в счёт накопления для получения нового Уровня.
- В любое время Участник может ознакомиться в Личном кабинете с количеством накопленных квалификационных ночей и его уровнем лояльности на текущий момент.
- Условия учета квалификационных ночей могу быть изменены и/или дополнены Отелем при наличии объективных возможностей и необходимости.
- Скидка при бронировании номера не суммируется с другими актуальными скидками и/или специальными предложениями.

4.3 Условия изменения и отмены бронирования

В отношении бронирований Участников Программы действуют обычные условия продажи. В этих условиях оговаривается, возможно ли или нет изменить, или отменить бронирование бесплатно.

В случае изменения или отмены бронирования, сделанного до пребывания и согласно условиям продажи, принятым во время бронирования, возможность возмещения стоимости бронирования, определяется условиями продажи.

4.5. Привилегии Программы лояльности

Уровень программы лояльности	**Количество квалификационных ночей для достижения Уровня**	**Привилегии**
Park	0	- **Скидка 5%** от Стандартного тарифа на выбранную категорию номера. - **Приветственный комплемент** при заезде в номере. Наполнение комплемента определяется отелем.
Deluxe	10	- **Скидка 10%** от Стандартного тарифа на выбранную категорию номера. - **Приветственный комплемент** при заезде в номере. Наполнение комплемента определяется отелем. - **Сертификат на приветственный коктейль** в ресторане-баре «Консерватория» для одного или двух гостей в зависимости от количества проживающих гостей в номере. При бронировании нескольких номеров Участником, сертификат будет доставлен в номер, в котором будет проживать Участник. Сертификат выдается один раз в течение периода проживания. Использовать сертификат необходимо в течение указанного периода проживания. Сертификат не подлежит продаже или обмену на денежные средства. - **Приоритетный выбор номера** в рамках забронированной категории номера. Предоставляется при наличии возможности. Необходимо указать предпочтение в момент совершения бронирования. - **Поздний выезд до 14:00**. Предоставляется при наличии возможности. Для подтверждения возможности необходимо связаться со Службой приема и размещения не позднее дня выезда до 11:00.
Premium	30	- **Скидка 15%** от Стандартного тарифа на выбранную категорию номера. - **Приветственный комплемент** при заезде в номере. Наполнение комплемента определяется отелем. - **Сертификат на приветственный коктейль** в ресторане «Консерватория» для одного или двух гостей в зависимости от количества проживающих гостей в номере. При бронировании нескольких номеров Участником, сертификат будет доставлен в номер, в котором будет проживать Участник. Сертификат выдается

		один раз в течение периода проживания. Использовать сертификат необходимо в течение указанного периода проживания. Сертификат не подлежит продаже или обмену на денежные средства. - **Приоритетный выбор номера** в рамках забронированной категории номера. Предоставляется при наличии возможности. Необходимо указать предпочтение в момент совершения бронирования. - **Поздний выезд до 15:00**. Предоставляется при наличии возможности. Для подтверждения возможности необходимо связаться со Службой приема и размещения не позднее дня выезда до 11:00. - **Повышение на одну категорию номера** относительно забронированной категории на все время пребывания. Предоставляется при наличии возможности и определяется в индивидуальном порядке. Повышение возможно только до категории Park Deluxe включительно. При бронировании нескольких номеров привилегия распространяется только на номер, в котором будет проживать Участник. - **Завтрак в ресторане «Парк»** для двоих гостей ежедневно во время всего периода проживания. В случае бронирования нескольких номеров воспользоваться бесплатным завтраком могут только лица, проживающие в одном номере с Участником, оформившим бронирование. - **Скидка 10%** от общего чека при посещении ресторанов и/или баров Отеля (лобби-бар «Неглинка», ресторан «Кафе Арарат», ресторан-бар «Консерватория»). Скидка предоставляется в период проживания Участника. Количество посещений ресторанов Отеля не ограничено. - **Скидка 10%** на услуги прачечной Отеля. Скидка предоставляется в период проживания Участника. - **Скидка 5%** от общего чека при посещении салона красоты Beauty Salon. Скидка предоставляется в период проживания Участника. Количество посещений салона не ограничено. - **Предоставление переговорной комнаты** (Алабян I, Алабян II или Алабян III) сроком на 2 (два) часа на комплементарной основе. Предоставляется при наличии возможности. Необходимо предварительное бронирование. Привилегия действует один раз в течение периода проживания. Воспользоваться привилегией необходимо в течение указанного периода проживания.

Elite	60	- **Скидка 20%** от Стандартного тарифа на выбранную категорию номера. - **Приветственный комплемент** при заезде в номере. Наполнение комплемента определяется отелем. - **Сертификат на приветственный коктейль** в ресторане «Консерватория» для одного или двух гостей в зависимости от количества проживающих гостей в номере. При бронировании нескольких номеров Участником, сертификат будет доставлен в номер, в котором будет проживать Участник. Сертификат выдается один раз в течение периода проживания. Использовать сертификат необходимо в течение указанного периода проживания. Сертификат не подлежит продаже или обмену на денежные средства. - **Приоритетный выбор номера** в рамках забронированной категории номера. Предоставляется при наличии возможности. Необходимо указать предпочтение в момент совершения бронирования. - **Поздний выезд до 15:00**. Предоставляется при наличии возможности. Для подтверждения возможности необходимо связаться со Службой приема и размещения не позднее дня выезда до 11:00. - **Повышение на одну категорию номера** относительно забронированной категории на все время пребывания. Предоставляется при наличии возможности и определяется в индивидуальном порядке. Повышение возможно только до категории Park Suite включительно. При бронировании нескольких номеров привилегия распространяется только на номер, в котором будет проживать Участник. - **Завтрак в ресторане «Парк»** для двоих гостей ежедневно во время всего периода проживания. В случае бронирования нескольких номеров воспользоваться бесплатным завтраком могут только лица, проживающие в одном номере с Участником, оформившим бронирование. - **Скидка 10%** от общего чека при посещении ресторанов и/или баров Отеля (лобби-бар «Неглинка», ресторан «Кафе Арарат», ресторан-бар «Консерватория»). Скидка предоставляется в период проживания Участника. Количество посещений ресторанов Отеля не ограничено. - **Скидка 15%** на услуги прачечной Отеля. Скидка предоставляется в период проживания Участника. - **Скидка 10%** от общего чека при посещении салона красоты Beauty Salon. Скидка предоставляется в период проживания

		Участника. Количество посещений салона не ограничено. - **Предоставление переговорной комнаты** (Алабян I, Алабян II или Алабян III) сроком на 3 (три) часа на комплементарной основе. Предоставляется при наличии возможности. Необходимо предварительное бронирование. Привилегия действует один раз в течение периода проживания. Воспользоваться привилегией необходимо в течение указанного периода проживания. - **Бесплатное проживание** на одну ночь в номере категории Park King или Park Twin после 90 квалификационных ночей проживания в Отеле. Данная привилегия действует один раз после каждых 90 квалификационных ночей проживания. Бронирование номера по данной привилегии может быть недоступно в определенные даты и/или периоды. Необходимо предварительное бронирование.

5. Сообщения от Программы

5.1. Участник может ознакомиться со всей информацией, связанной с его участием в Программе (включая баланс и функционирование своего аккаунта) в своем личном кабинете и в разделе Программы лояльности сайта araratparkhotel.ru.
5.2. Настоящим напоминается, что, становясь Участником Программы, Участник может получать электронные сообщения о Программе (информационные сообщения, выписки и т.д.). Если Участник более не желает получать информацию, являющуюся неотъемлемой частью Программы, он должен сообщить Отелю о своем желании аннулировать участие в Программе (см. пункт 3.4).
5.3. Любой присоединившийся к Программе Участник соглашается на получение по электронной почте информации от Отеля, включая, но не ограничиваясь информацией об акциях, доступных Участникам Программы. Если Участник более не желает получать информацию по электронной почте, он может в любой момент отказаться от подписки на получение информации, кликнув на ссылку отмены подписки в конце сообщений, или через свой личный кабинет.
5.4. Информация будет направляться Участникам на адрес электронной почты, указанный на этот момент в профиле Участника, или по телефону. При отправке на электронный адрес Участника сообщения будут считаться доставленными через 1 (один) рабочий день после отправки. Участникам необходимо предоставлять действующий номер телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты. Отель не несет ответственности за неправильно отправленное или утерянное письмо и возникшие последствия.
5.5. Участник обязуется уведомлять о смене своего электронного адреса, имени или иной информации, которая может понадобиться для связи с Участником, через свой личный кабинет на сайте.
5.6. При обращении Участника в отель с вопросами, касающимися Программы лояльности, по телефону сотрудники могут задать определенные вопросы для подтверждения личности и обеспечения безопасности. Для повышения качества обслуживания телефонные звонки могут быть записаны.

6. Политика конфиденциальности

Все персональные данные Участника обрабатываются Отелем согласно условиям Политики конфиденциальности, утвержденной Отелем. Актуальная информация о Политике конфиденциальности расположена на Сайте отеля https://araratparkhotel.ru/politika-konfidenczialnosti/. Пользователь осведомлен, что регистрируясь на Сайте в Программе лояльности и проставляя отметку (чек-бокс /«галочка»), в качестве аналога собственноручной подписи (п. 2 ст. 160 ГК РФ), о принятии настоящих Правил, Политики конфиденциальности Отеля, он дает добровольное, конкретное, информированное и сознательное СОГЛАСИЕ на обработку АО «Компанией ИнтерРусь-М» (отель «Арарат Парк Хаятт Москва», 109012, г. Москва, ул. Неглинная, д. 4) персональных данных, указанных в Анкете при регистрации в Программе лояльности на следующих условиях:
-цели обработки: регистрация и обеспечение участия в указанной программе лояльности, проверки и удостоверение личности для предоставления сервисов для участников; обеспечение эффективных каналов связи для различных уведомлений и рассмотрения жалоб,
-перечень действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации, а также без таковых.
-перечень персональных данных, на обработку которых дано настоящее согласие: фамилия, имя, дата рождения, пол, номер телефона, адрес электронной почты, идентификационный номер Участника, статус Участника, количество баллов, история бронирований, заказа иных услуг Общества, совершенных с даты регистрации в Программе лояльности, оплаты услуг Общества.
-срок обработки: с даты регистрации в качестве Участника Программы лояльности до прекращения участия в Программе или до отзыва Участником согласия на обработку его данных

7. Принятие общих условий участия в программе и порядок разрешения споров

7.1. Присоединение к Программе означает безусловное принятие Участниками общих условий участия в Программе.
7.2. Условия участия Сторон в Программе лояльности не подпадают под действие законодательных и нормативных актов, в том числе Правил предоставления гостиничных услуг в РФ, регулирующих гостиничную деятельность. При этом качество оказываемых Гостиницей услуг в рамках привилегии должно соответствовать установленным стандартам оказания гостиничных услуг.
7.3. Датой вступления в силу настоящих Правил является дата их публикации на сайте Отеля.
7.4. Место рассмотрения возможных споров, возникающих в рамках реализации Программы, - Российская Федерация, г. Москва.
7.5. В случае возникновения спорных ситуаций между Участником и Отелем по поводу Правил участия в Программе Участник вправе направить официальное письмо по адресу: moscow.park@araratph.ru. Участник может прибегнуть к общепринятой процедуре медиации или любому другому альтернативному способу разрешения споров согласно применимому законодательству. Участники, как потребители, могут обратиться с любой спорной ситуацией в суд по месту жительства или, по своему усмотрению, в любой другой суд компетентной юрисдикции в соответствии с гражданским процессуальным кодексом.

8. Дополнительная информация

8.1. Всю дополнительную и уточняющую информацию о Программе, в частности, о дополнительных услугах можно найти на сайте araratparkhotel.ru.

8.2. По всем вопросам, связанным с технической поддержкой в связи с регистрацией и участием в Программе лояльности, предусмотренной настоящими Правилами, необходимо направлять обращения по адресу электронной почты: moscow.park@araratph.ru
8.3. Официальные контакты Отеля:

- Сайт Отеля: www.araratparkhotel.ru.
- Контактный телефон: +7 (495) 783-12-34.
- Адрес электронной почты: moscow.park@araratph.ru
- Почтовый и юридический адрес: Россия, 109012, Москва, ул. Неглинная, д. 4